



**Zype TV Ltd.
POLITICA SULLA
PROTEZIONE DEI DATI DI
Zype TV Ltd.**

ZYPE TV LTD – Politica sulla protezione dei dati

**ZYPE TV LTD - Dichiarazione sul GDPR per le
Concessionarie CitNOW**

ZYPE TV LTD – POLITICA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

1. DICHIARAZIONE

1.1 Tutti gli individui possono esercitare i propri diritti in merito a come vengono gestiti i loro dati personali. Nel corso delle nostre attività imprenditoriali potremmo raccogliere, archiviare ed elaborare dati personali di dipendenti, fornitori e clienti. Per questo riconosciamo la necessità di gestirli in modo adeguato e legalmente conforme. La presente Politica sulla protezione dei dati concerne il trattamento dei dati dei nostri fornitori, clienti e altri soggetti terzi con i quali collaboriamo. La nostra posizione rispetto ai dati dei dipendenti è definita nella Avviso di trattamento equo (Dati dei dipendenti).

1.2 I dati ricevuti, memorizzati ed elaborati che concernono fornitori, clienti e altri soggetti terzi sono soggetti ad alcune garanzie giuridiche specificate nella normativa sulla privacy (ovvero tutte le norme applicabili relative all'elaborazione dei dati personali compresi il Data Protection Act 1998, la General Data Protection Regulation 2016/679, le Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 e qualsiasi regolamento, norma o strumento giuridico emesso, modificato, esteso, riemanato o consolidato di volta in volta). La normativa sulla privacy impone delle limitazioni su come possiamo utilizzare tali informazioni. La nostra azienda s'impegna a operare sempre conformemente alle disposizioni di tale normativa.

2. STATO DELLA POLITICA

2.1 La presente politica definisce le norme sulla protezione dei dati e le condizioni legali che c'impegniamo a soddisfare ogniqualvolta otteniamo, gestiamo, elaboriamo, archiviamo, trasferiamo e distruggiamo i dati personali.

2.2 Il Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati (Data Protection Compliance Manager) di Zype ha il compito di garantire il rispetto della legge sulla privacy e della presente politica. Eventuali domande o dubbi sul funzionamento di questa politica dovranno essere inoltrati in primo luogo al Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati scrivendo a: CitNOW, Millars Brook, Molly Millars Lane, Wokingham, Berkshire, GB RG41 2AD. Telefono: +44 (0) 118 997 7740.

2.3 Qualora riteniate che le norme di utilizzo dei dati personali, vostri o di soggetti terzi, stabilite nella presente politica siano state violate, vi invitiamo a rivolgervi al nostro Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati.

3. DEFINIZIONE DELLA TERMINOLOGIA ASSOCIATA ALLA PROTEZIONE DEI DATI

3.1 Dati - sono informazioni memorizzate in formato elettronico, su un computer o su sistemi di archiviazione cartacei.

3.2 Soggetti interessati - ai fini della presente politica, sono tutti gli individui viventi dei quali deteniamo i dati personali. Un soggetto interessato non deve per forza essere cittadino o residente del Regno Unito. Tutti i soggetti interessati possono esercitare diritti legali in merito ai propri dati personali.

3.3 Consenso - da parte di un soggetto interessato - significa l'indicazione espressa liberamente, specifica, informata e chiara da parte di tale soggetto interessato tramite la quale, con dichiarazione o azione chiaramente affermativa, questi autorizza l'elaborazione dei propri dati personali.

3.4 Personale - significa qualsiasi dato relativo a una persona fisica identificata o identificabile (“soggetto interessato”). Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un elemento distintivo come un nome, un codice di riferimento, i dati di localizzazione, un codice identificativo online o uno o più fattori specifici dell’identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della suddetta persona fisica.

3.5 Controllori dei dati - sono le persone fisiche o giuridiche, le autorità pubbliche, le agenzie o altri enti che, singolarmente o congiuntamente ad altri soggetti, determinano gli scopi e i mezzi per il trattamento dei dati personali nei casi in cui gli scopi e i mezzi di tale trattamento siano determinati dalla legislazione di uno Stato membro o dell’Unione.

3.6 Incaricati del trattamento dei dati - sono le persone fisiche o giuridiche, le autorità pubbliche, le agenzie o altri enti che elaborano i dati personali per conto del controllore dei dati.

3.7 Elaborazione o trattamento - è qualsiasi operazione o serie di operazioni eseguite sui dati personali o su serie di dati personali, con mezzi più o meno automatizzati, come le attività di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, uso, diffusione tramite trasmissione, divulgazione o qualsiasi altra modalità di distribuzione, limitazione di combinazione o allineamento, cancellazione o distruzione.

3.8 Profilazione - è qualsiasi forma di elaborazione automatizzata dei dati personali che prevede l'uso degli stessi per valutare gli aspetti personali di una data persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti correlati alle prestazioni lavorative, alla situazione economica, allo stato di salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o ai movimenti della suddetta persona fisica.

3.9 Pseudonimizzazione - è l'elaborazione dei dati personali in modo tale che questi non possano essere più attribuiti a un soggetto interessato specifico senza l'uso di informazioni aggiuntive, a condizione che queste ultime siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e gestionali per garantire che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

3.10 Dati personali sensibili - comprendono informazioni sulle origini razziali o etniche di una persona, le sue opinioni politiche, religiose o di natura analoga, l'appartenenza a sindacati, le sue condizioni di salute mentale o fisica, la sua vita sessuale o procedimenti per reati commessi o che si presume siano stati commessi dal soggetto, la pronuncia di o la sentenza di un tribunale in tali procedimenti. I dati personali sensibili possono comprendere dati biometrici e genetici. I dati personali sensibili possono essere elaborati solo nel rispetto di condizioni rigorose, e solitamente richiedono l'espreso consenso della persona coinvolta.

4. PRINCIPI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

4.1 Da parte nostra ci impegniamo a rispettare i principi sulla protezione dei dati contenuti nella normativa sulla privacy. Secondo la normativa sulla privacy, i dati personali devono essere:

- (a)** Elaborati in modo equo, legalmente accettabile e trasparente.
- (b)** Elaborati per scopi specifici e legittimi e non essere ulteriormente elaborati in modo incompatibile con questi.
- (c)** Adeguati, pertinenti e non limitati a quanto necessario per lo scopo.
- (d)** Accurati e aggiornati. I dati personali non aggiornati saranno cancellati o corretti in modo tempestivo.
- (e)** Conservati in modo tale da consentire l'identificazione del soggetto interessato solo per il tempo necessario allo scopo.
- (f)** Elaborati in modo da garantire la sicurezza adeguata dei dati personali.

5. ELABORAZIONE EQUA, LEGALE E TRASPARENTE

5.1 La normativa sulla privacy non impedisce l'elaborazione dei dati personali, ma garantisce che avvenga in modo equo e senza limitare negativamente i diritti del soggetto interessato. Il soggetto interessato deve essere informato in merito all'identità del controllore dei dati, allo scopo per il quale i dati devono essere da noi elaborati e alle identità dei soggetti ai quali tali dati possono essere comunicati o trasferiti. Nei rapporti con i fornitori, i clienti e altri soggetti terzi (a esclusione dei dipendenti) solitamente agiamo da incaricato del trattamento dei dati. Qualora il nostro ruolo sia quello di controllore dei dati provvederemo a informarvi.

5.2 Affinché i dati personali siano elaborati in modo legalmente accettabile nel rispetto della applicabili normative sulla privacy, devono essere soddisfatte alcune condizioni. Esse possono comprendere, tra gli altri, il requisito che il soggetto interessato abbia espressamente dato il proprio consenso all'elaborazione o che l'elaborazione sia necessaria per il legittimo interesse del controllore dei dati o della parte a cui i dati vengono comunicati. Quando vengono elaborati dati personali sensibili, le condizioni da soddisfare sono molteplici. Nella maggior parte dei casi è necessario il consenso esplicito all'elaborazione di tali dati.

6. RACCOLTI PER SCOPI SPECIFICI, ESPLICITI E LEGITTIMI

6.1 Elaboreremo i dati personali esclusivamente per gli scopi specifici comunicati al soggetto interessato al momento della loro raccolta o per qualsiasi altro scopo specificamente consentito dalla normativa applicabile in materia di privacy. Ciò significa che i dati personali non saranno raccolti per uno scopo e poi usati per un altro. L'ulteriore elaborazione a scopo di archiviazione per interesse pubblico, ricerca scientifica o fini statistici non sarà, secondo la normativa sulla privacy, considerata incompatibile con lo scopo iniziale. Qualora ci troviamo nella necessità di modificare lo scopo dell'elaborazione dei dati, informeremo il soggetto interessato del nuovo scopo prima di procedere a qualsiasi elaborazione.

7. ELABORAZIONE ADEGUATA, PERTINENTE E NON ECCESSIVA

7.1 Raccoglieremo i dati personali esclusivamente nella misura richiesta per lo scopo specifico comunicato al soggetto interessato. Qualsiasi dato non necessario allo scopo non sarà raccolto.

8. DATI ACCURATI

8.1 I dati personali devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per lo scopo specifico. I dati personali devono essere accurati e mantenuti aggiornati. Qualora venissero identificati dati incorretti, fuorvianti o non accurati, adotteremo le misure necessarie a verificare l'accuratezza dei dati personali nel punto di raccolta e, in seguito, a intervalli regolari. I dati non accurati e non aggiornati saranno distrutti. Qualora identifichiate dati incorretti, fuorvianti o inaccurati da noi conservati, vi invitiamo a fornircene comunicazione e adotteremo le misure necessarie per correggerli.

9. ELABORAZIONE TEMPESTIVA

9.1 I dati personali non saranno conservati più a lungo del tempo necessario allo scopo della loro raccolta. Ciò significa che saranno distrutti o cancellati dai nostri sistemi non appena cesseranno di essere necessari. Per indicazioni sul tempo per il quale alcuni dati saranno conservati prima di essere distrutti, vi invitiamo a contattare il Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati.

10. ELABORAZIONE NEL RISPETTO DEI DIRITTI DEL SOGGETTO INTERESSATO

10.1 I dati saranno elaborati nel rispetto dei diritti del soggetto interessato. I soggetti interessati hanno il diritto di:

- (a)** Richiedere l'accesso ai loro dati personali.
- (b)** Impedire l'elaborazione dei propri dati per scopi di direct marketing.
- (c)** Chiedere che un dato non accurato sia modificato o eliminato.
- (d)** Impedire l'elaborazione dei dati che possa causare danni o disagi a loro o a terzi.
- (e)** Ritirare in qualsiasi momento il proprio consenso all'elaborazione.
- (f)** Richiedere i propri dati personali in formato portatile.
- (g)** Presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.
- (h)** Richiedere informazioni in merito all'esistenza di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione (con informazioni pertinenti sulla logica in questione).
- (i)** Informazioni sul periodo di conservazione dei dati personali o, quantomeno, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo.

11. REGISTRI

11.1 Conserveremo un registro di tutte le categorie di attività di elaborazione che svolgiamo compresi: la natura dell'elaborazione e, ove applicabile e consentito, i dettagli dei trasferimenti dei dati personali a un soggetto terzo (sub-incaricati del trattamento).

Se applicabile secondo la normativa sulla privacy, su richiesta renderemo disponibili tali registri a un'autorità di supervisione.

12. SICUREZZA DEI DATI

12.1 Ci accerteremo che vengano adottate le idonee misure di sicurezza volte a ostacolare l'elaborazione non autorizzata o illegale dei dati personali così come la perdita accidentale, o il danneggiamento dei dati personali compresa l'adozione di misure ragionevoli per garantire l'affidabilità dei nostri dipendenti che possono avere accesso ai dati personali. Garantiremo che tali dipendenti siano soggetti ai vincoli di riservatezza adeguati. I soggetti interessati potranno rivolgersi ai tribunali competenti per ricevere eventuali indennizzi qualora abbiano subito danni a causa di tali perdite.

12.2 Le misure di sicurezza comprenderanno, tra l'altro:

- (a)** La pseudonimizzazione e la codifica dei dati personali.
- (b)** La capacità di garantire costantemente riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione.
- (c)** La capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico.
- (d)** Processi che consentano di testare, analizzare e valutare periodicamente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire un'elaborazione sicura.

12.3 La nostra politica sulla sicurezza informatica contiene tutti i dettagli delle misure IT che adottiamo in materia.

13. COLLABORAZIONE

13.1 C'impegniamo a:

- (a)** Offrire una ragionevole collaborazione al controllore dei dati rispetto a singoli utenti che esercitino i propri diritti secondo la normativa sulla privacy, comprese, senza limitazioni, le richieste di accesso.
- (b)** Salvo ove vietato per legge e nella misura ragionevolmente possibile, comunicare al controllore dei dati qualsiasi obbligo legale che c'imponga di divulgare i dati personali a un soggetto terzo.
- (c)** Comunicare al controllore dei dati, al massimo entro settantadue (72) ore dal momento in cui ne veniamo a conoscenza, qualsiasi violazione dei dati e fornire ragionevole assistenza al controllore dei dati nello svolgimento del lavoro di indagine e risoluzione della violazione dei dati personali.
- (d)** Notificare tempestivamente all'autorità di supervisione la violazione dei dati personali.
- (e)** Fornire ragionevole assistenza nelle notifiche alle autorità competenti e/o agli utenti in merito a una violazione dei dati personali e assistenza nell'applicazione delle idonee misure di sicurezza.
- (f)** Fornire al controllore dei dati tutte le informazioni ragionevoli volte a dimostrare la conformità agli obblighi definiti nel presente documento.

14. GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO DEI SOGGETTI INTERESSATI

14.1 Qualsiasi soggetto interessato può presentare una formale richiesta scritta in merito ai propri dati in nostro possesso. Tali informazioni verranno fornite da parte nostra a titolo gratuito, tuttavia una quota minima di gestione potrebbe essere addebitata per l'accesso o la fornitura di copie aggiuntive.

14.2 I soggetti interessati hanno il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, comune e atto alla lettura automatica. Nell'esercizio del proprio diritto di portabilità dei dati, il soggetto interessato avrà diritto di richiedere che, ove tecnicamente possibile, i propri dati personali vengano trasmessi da un controllore a un altro.

14.3 Risponderemo alle richieste scritte di accesso da parte dei soggetti interessati entro un periodo ragionevole e in ogni caso entro e non oltre trenta (30) giorni a partire dalla data di ricezione della richiesta.

14.4 Tutti i dipendenti che ricevano una richiesta scritta da un soggetto interessato sono tenuti a inoltrarla al Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati.

15. COMUNICAZIONE TELEFONICA DI INFORMAZIONI

15.1 Tutti i dipendenti che gestiscano richieste telefoniche dovranno fare particolare attenzione a non divulgare eventuali dati personali in nostro possesso. In particolare s'impegnano a:

- (a) Verificare l'identità del chiamante per accertarsi che le informazioni siano fornite esclusivamente ai rispettivi titolari e aventi diritto.
- (b) Suggestire al chiamante di inoltrare la propria richiesta in forma scritta qualora non fossero sicuri dell'identità del chiamante e non fosse possibile verificarla.
- (c) Rivolgersi al Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati per ricevere assistenza nelle situazioni difficili. Nessun operatore deve sentirsi minacciato e costretto a fornire dati personali.

16. MONITORAGGIO E REVISIONE DELLA POLITICA

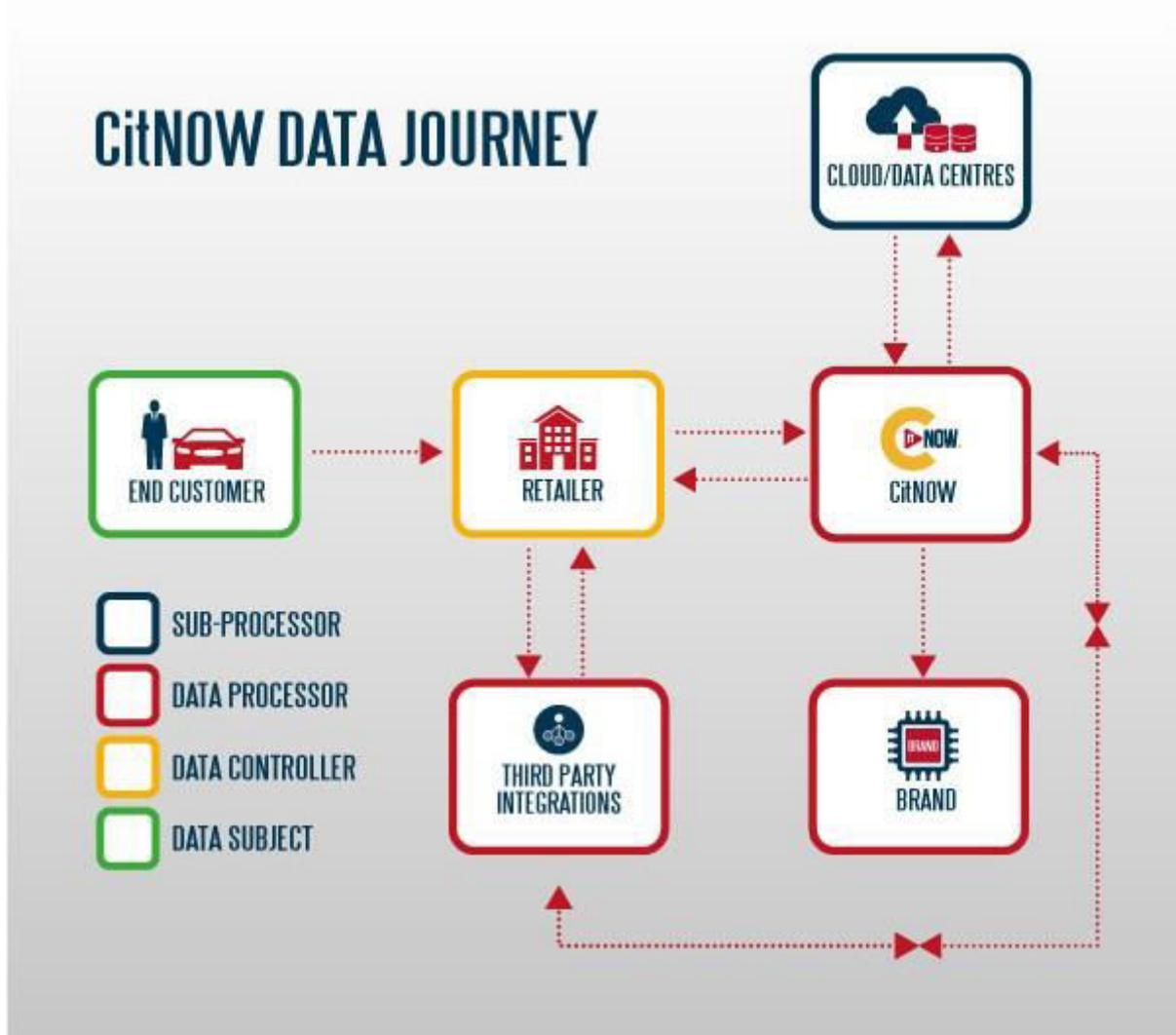
16.1 La presente politica viene rivista annualmente dal Responsabile della conformità in materia di protezione dei dati.

16.2 Continueremo a rivedere l'efficacia della presente politica per garantire che raggiunga gli obiettivi prefissati.

17. CitNOW

17.1 Oltre agli obblighi definiti nella presente politica, la nostra posizione in materia di protezione dei dati con particolare riferimento alla fornitura dei servizi di CitNOW è definita nella Dichiarazione sul GDPR per le Concessionarie CitNOW, riportata a seguire.

ZYPE TV LTD - DICHIARAZIONE SUL GDPR PER LE CONCESSIONARIE CitNOW



Fornendo i servizi CitNOW alle Concessionarie (i nostri clienti), agiamo da soggetto incaricato del trattamento dei dati mentre i nostri clienti sono i controllori dei dati, entrambi definiti dalla normativa sulla privacy. Nel presente documento, in qualità di controllore dei dati il nostro cliente è definito con “voi/vostro/vostra/vostri/vostre” mentre in qualità di soggetto incaricato del trattamento dei dati CitNOW è definito con “noi/nostro/nostra/nostri/nostre”. Di seguito riportiamo le nostre responsabilità come soggetto incaricato del trattamento dei dati e le vostre responsabilità come controllore dei dati nella fornitura dei servizi CitNOW a voi e ai vostri soggetti interessati (di seguito i “Clienti”).

PARTE A - LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

1. PRESCRIZIONI GENERALI

1.1 Tipologia e utilizzo dei dati

La tipologia di dati che raccogliamo ed elaboriamo nella fornitura dei servizi CitNOW a voi e ai vostri Clienti comprende:

- Video dei veicoli dei vostri Clienti, con possibile visualizzazione della targa
- Dati di contatto dei vostri Clienti, che possono comprendere indirizzi e-mail e numeri di telefono
- Video dei membri del vostro staff
- Video dei vostri clienti

Per maggiore chiarezza, i dati che utilizziamo nel servizio CitNOW possono essere considerati dati personali secondo quanto definito nella normativa sulla privacy, ma non sono classificabili come dati personali sensibili.

1.2 Sicurezza dei dati

È nostra responsabilità garantire che i vostri dati siano mantenuti al sicuro e disponiamo di un'esauriente politica su sicurezza e IT che illustra in dettaglio quali misure adottiamo per garantire l'integrità dei dati.

In poche parole, tutti i dati che elaboriamo vengono conservati su server sicuri. Qualsiasi dato prodotto all'interno del SEE viene archiviato in server ubicati all'interno del SEE e non viene trasferito al di fuori di quest'area senza precedente consenso scritto da parte dei controllori dei dati.

Utilizziamo server di terzi per conservare i dati e tali soggetti terzi agiscono da sub-incaricati del trattamento dei dati. Abbiamo selezionato sub-incaricati del trattamento dei dati affidabili che ci forniscono, tra l'altro, servizi di data storage, controllo qualità e sistemi di analisi dei dati; i nostri sub-incaricati si impegnano per contratto ad adempiere ai principi della normativa sulla privacy mentre i sistemi di sicurezza di cui dispongono per proteggere i vostri dati hanno soddisfatto le nostre aspettative. I nostri sub-incaricati del trattamento dei dati hanno inoltre l'obbligo di garantire che eventuali servizi di soggetti terzi di cui fanno uso siano vincolati dalle stesse condizioni che hanno sottoscritto con noi in materia di sicurezza dei dati.

Da parte nostra ci impegniamo a conservare un elenco aggiornato con l'ubicazione di tutti i dati personali insieme ai dettagli di eventuali subappaltatori incaricati dai soggetti terzi o altri soggetti terzi con i quali potremmo aver condiviso dati personali. Qualora non siate soddisfatti di un sub-incaricato del trattamento dei dati di cui ci avvaliamo o intendiamo avvalerci, avete il diritto di opporvi all'uso del soggetto terzo in questione. In tal caso saremo lieti di discutere con voi le opzioni disponibili.

Ci assumiamo ogni responsabilità per le azioni e le omissioni dei nostri sub-incaricati del trattamento dei dati come se fossero nostre azioni e omissioni (in qualità di soggetto incaricato del trattamento dei dati).

1.3 Trasferimento dei dati

I nostri sub-incaricati del trattamento dei dati non potranno trasferire i dati al di fuori del SEE senza il nostro permesso.

Per i dati provenienti da Paesi esterni al SEE utilizziamo server ubicati all'interno del SEE per il data storage, tuttavia, ove appropriato, potremmo anche conservare alcuni dati su server locali.

I clienti ubicati al di fuori del SEE sono tenuti a comunicarci l'esistenza di eventuali norme locali sulla protezione dei dati applicabili in giurisdizioni esterne al SEE a cui dobbiamo attenerci.

Eventuali modifiche al nostro sistema di archiviazione dei dati che prevedano il trasferimento di tali dati al di fuori del SEE vi verranno comunicate tempestivamente affinché, in qualità di controllore dei dati, possiate fornirci la vostra autorizzazione. Inoltre, ove necessario, adotteremo l'uso delle clausole di contratto sul modello UE - o analoghe - per tale trasferimento dei dati.

1.4 Servizi online

Nella nostra scheda informativa abbiamo definito i nostri Servizi online (dashboard e report).

L'accesso ai nostri Servizi online è consentito esclusivamente ai vostri dipendenti e rappresentanti di cui ci comunicherete i dati ("Utenti autorizzati"); provvederemo inoltre a configurare un ruolo di "Amministratore" per almeno uno degli Utenti autorizzati. Una volta concesso l'accesso a CitNOW a un Amministratore, questo sarà incaricato di aggiungere ed eliminare altri utenti che hanno necessità di accedere a CitNOW. Tutti gli Utenti autorizzati e gli Amministratori riceveranno la necessaria formazione sull'uso del dashboard CitNOW.

I dati vengono condivisi anche con i titolari dei marchi e i produttori dei veicoli tramite i nostri Servizi online. Tali dati comprendono informazioni relative all'uso che fate del servizio CitNOW nonché dati personali che possiamo raccogliere durante l'erogazione di tale servizio. I marchi sono tenuti a definire gli Utenti autorizzati che hanno accesso ai Servizi online. Abbiamo siglato accordi specifici con i titolari dei marchi e i produttori di veicoli per garantire il rispetto della applicabile normativa sulla privacy al fine di impedire che i dati personali visualizzati tramite i nostri Servizi online possano essere elaborati e trattati per motivi diversi dalla reportistica e l'analisi dei dati.

Inoltre, i Vostri video potrebbero essere utilizzati a scopo dimostrativo per illustrare i servizi CitNOW i) all'interno del vostro gruppo di Concessionarie e ii) al produttore del veicolo. Tramite la presente ci autorizzate a utilizzare tali materiali a questo scopo.

1.5 Conservazione dei dati

CitNOW non ha come obiettivo la conservazione e l'archiviazione sul lungo termine dei vostri dati. La nostra politica in merito alla gestione e alla cancellazione dei vostri dati è la seguente:

- a) I contenuti dei Servizi online non saranno da voi accessibili dopo il termine della sottoscrizione.
- b) Al termine della sottoscrizione: (i) in seguito al pagamento del compenso applicabile e su vostra richiesta, vi forniremo una copia dei contenuti che avrete caricato online e/o (ii) la possibilità di spostare tali contenuti su un sistema di storage di tipo hosted.
- c) In qualsiasi momento dopo il termine della sottoscrizione, potrete presentare richiesta scritta per recuperare e ottenere una copia dei contenuti specifici.
- d) Nel rispetto della Sezione 14 della presenta Politica sulla protezione dei dati, ci riserviamo il diritto di addebitare una ragionevole quota di gestione per il servizio di recupero dei dati e richiederemo la vostra accettazione al pagamento di tale compenso prima di procedere.
- e) CitNOW prenderà in considerazione tutte le richieste di recupero dei dati, tuttavia non possiamo garantire il corretto recupero degli stessi dopo il termine della sottoscrizione.

1.6 Conservazione dei dati

CitNOW non svolgerà attività di marketing direttamente ai consumatori a meno che non riceva la vostra espressa istruzione per uno scopo specifico insieme alla conferma dell'ottenimento delle autorizzazioni necessarie. Qualora un consumatore desiderasse esercitare il cosiddetto "diritto all'oblio", agevoleremo tale richiesta.

PARTE B - LE VOSTRE RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI GDPR

2. PRESCRIZIONI GENERALI

La tipologia di dati che raccogliamo ed elaboriamo nella fornitura dei servizi CitNOW a voi e ai vostri Clienti comprende:

2.1 Consenso

Avete la responsabilità di informare i vostri Clienti in merito al tipo e alla natura dei dati personali che raccogliete da loro e di ottenere il loro consenso sulle modalità di utilizzo, archiviazione e accesso all'interno della vostra azienda. Ciò comprende anche l'uso di dati personali all'interno del servizio CitNOW sia nell'ambito della strategia di comunicazione globale che per la normale gestione operativa della vostra attività. Ecco alcuni esempi di dati personali raccolti e utilizzati all'interno del servizio CitNOW:

- a)** Quando un video viene inviato dal reparto di assistenza clienti nell'ambito di un servizio: in questo caso i dati personali sono necessari per poter eseguire un intervento di manutenzione/assistenza sul veicolo.

- b)** Quando un video viene inviato dal reparto vendite a seguito di una richiesta: in questo caso i dati personali vengono raccolti per rispondere al cliente fornendogli i dati del veicolo che è interessato ad acquistare.

Ecco alcuni esempi di dati personali utilizzati in questi casi:

- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo di residenza
- Targa del veicolo

I Clienti devono sapere che gli esempi sopra riportati sono necessari per la gestione operativa quotidiana della vostra attività e che i loro dati personali saranno utilizzati a tale scopo. Una volta utilizzati i dati personali per il loro scopo iniziale è vostra responsabilità garantire di aver predisposto una politica chiara sull'utilizzo e la conservazione dei dati. È importante sapere che eventuali video non richiesti - ad esempio l'invio al Cliente di un video per promuovere l'offerta su un veicolo nuovo quando questi non lo ha specificamente richiesto - è da considerarsi azione di marketing secondo la normativa GDPR e il tal caso il Cliente deve aver espresso il proprio consenso a ricevere tale tipologia di comunicazione.

Dovrete inoltre comunicare ai vostri dipendenti che l'uso dei loro dati personali all'interno del servizio CitONW rientra nelle normali operazioni di gestione dell'attività e sarete tenuti a ottenere il loro consenso a tale utilizzo nell'ambito dei contratti di impiego sottoscritti con loro.

2.2 Sicurezza

Sarà vostra responsabilità controllare l'accesso ai dati personali raccolti dai servizi CitNOW e garantire che ogni individuo che collabori con la vostra azienda e abbia accesso ai dati personali sia consapevole e operi nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy e dalla presente politica. Nomi utente e password non dovranno essere condivisi con terzi.

2.3 Garanzia

Preso atto della natura del servizio che offriamo, dichiarate di aver ottenuto le autorizzazioni necessarie secondo quanto definito nella precedente sezione 2.1 e ci concedete l'autorizzazione e l'autorità necessarie a raccogliere, conservare e condividere i vostri dati in linea con la presente politica.