



MODULO PRE ACCETTAZIONE

DATI CLIENTE

NOME: _____

COGNOME: _____

RAG. SOC.: _____

INDIRIZZO: _____

CITTA: _____ CAP: _____

TELEFONO: _____

MAIL: _____

COD.FISC/P.IVA: _____ SDI : _____

DATI VETTURA

MODELLO: _____

TARGA: _____ KM: _____

INTERVENTI DA EFFETTUARE

1 - _____

2 - _____

3 - _____

4 - _____

5 - _____

Gentile cliente, la informiamo che prima di qualsiasi intervento sulla sua autovettura, per la nostra e la Sua salute, effettueremo un trattamento di disinfezione abitacolo con un prodotto igienizzante Wurth con presidio medico chirurgico, la cui efficacia è valutata in base alle nuove norme europee. Il costo è di 16,00€ iva compresa.

Gentile cliente, le chiediamo di compilare tutti i campi, firmare il modulo privacy allegato e, all'arrivo presso la nostra sede potrà lasciare moduli compilati e chiavi nelle apposite urne. L'accettatore a lei assegnato la contatterà per comunicarle il preventivo dettagliato.

Bergamo il _____ Firma _____

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. ACCETTAZIONE VEICOLO

Il Concessionario o Riparatore Autorizzato (ai fini del presente documento per brevità, "Riparatore"), in ogni caso di richiesta di intervento riparativo rilascia copia del Ordine di Lavoro/Preventivo per l'accettazione del veicolo e nella quale sono indicati:

- elenco inconvenienti segnalati dal Cliente
- data prevista di consegna
- nome per esteso dell'accettatore
- condizioni generali di servizio

Dal momento dell'accettazione del veicolo, al momento della riconsegna, il Riparatore assume tutte le responsabilità di legge precisando che il Riparatore è esonerato da ogni responsabilità per accessori asportabili e per ogni oggetto eventualmente lasciato a bordo del veicolo.

2. PREVENTIVO

A richiesta sarà emesso preventivo scritto.

Qualora il Cliente richieda il preventivo e per l'elaborazione dello stesso siano necessarie operazioni di costo significativo, il Riparatore precisa, preventivamente, il costo di tali operazioni al Cliente e lo avverte della necessità che qualora il Cliente, ricevuto il preventivo, non ritenga affidare al Riparatore l'esecuzione dell'intervento riparativo, sarà tenuto a pagare al Riparatore il predetto costo. Se durante la riparazione risultassero necessari interventi non previsti nel preventivo e tali da causare un aumento del prezzo della riparazione, indicato nel preventivo superiore al 10%, informerà prontamente il Cliente e gli chiederà l'autorizzazione a procedere nell'esecuzione dell'ulteriore intervento. E' inteso altresì che nel caso in cui il Cliente non autorizzi l'esecuzione degli ulteriori interventi risultati necessari, il Riparatore avrà diritto ad essere rimborsato per gli interventi riparativi e/o le operazioni già svolte.

3. TARIFFE E PREZZI DI RIFERIMENTO

Al Cliente è data la possibilità di conoscere preventivamente, in modo chiaro, la somma che dovrà spendere per ciascuna delle operazioni di assistenza e/o riparazioni più frequenti attraverso gli strumenti di preventivazione Opel.

Il prezzo degli interventi riparativi verrà determinato dal Riparatore utilizzando:

- la tariffa oraria praticata a terzi dal Riparatore;
- i tempi di riparazione desunti dal tempario del Costruttore;
- la quotazione dei ricambi dedotta dal listino ufficiale Ricambi Originali e materiali di consumo (lubrificanti, refrigeranti, etc.) quotati. Le tariffe ed il listino di cui sopra devono intendersi come riferimento da non superare.

4. RIPARAZIONE

Nell'esecuzione delle riparazioni e delle manutenzioni, il Riparatore seguirà le prescrizioni tecniche del Costruttore. Il Riparatore si intende autorizzato ad effettuare le necessarie prove di collaudo su strada del veicolo. Se durante la riparazione, sia essa in garanzia o a pagamento, venissero rilevati inconvenienti ulteriori e sostanziali diversi da quelli segnalati, al momento dell'affidamento della vettura, nella copia Ordine di Lavoro/Preventivo, il Cliente verrà informato e dovrà essergli richiesta autorizzazione prima di procedere oltre. Il prezzo della riparazione da addebitare al Cliente corrisponderà agli interventi effettivamente eseguiti. E' perciò inteso che ove gli interventi risultati effettivamente necessari ed eseguiti fossero inferiori a quelli indicati nel preventivo e/o nota di accettazione, il Riparatore opererà una corrispondente riduzione del prezzo della riparazione.

5. CONSEGNA AUTOVETTURA

Il Riparatore è tenuto al rispetto della data pattuita per la riconsegna del veicolo. In caso di problemi che comportino ritardi nella riconsegna, il Riparatore provvederà ad avvertire telefonicamente il Cliente, indicandogli la nuova data di riconsegna. Qualora il ritardo superi le 24 ore e non sia imputabile a cause al di fuori del ragionevole controllo del Riparatore (causa di forza maggiore, caso fortuito, necessità di interventi non preventivati) il Riparatore offrirà al Cliente, per soddisfare l'esigenza di mobilità del medesimo, la possibilità di ottenere una vettura di cortesia che il Cliente dovrà restituire nel momento in cui il Riparatore gli consegnerà la vettura riparata.

Il Cliente, da parte sua, è tenuto a ritirare la vettura riparata entro 2 giorni dalla data pattuita per la riconsegna o dalla data in cui il Riparatore gli avrà comunicato, anche telefonicamente e/o attraverso SMS ed E-mail, l'avvenuta riparazione. Trascorso tale termine il Riparatore avrà facoltà di addebitare al Cliente i costi collegati con l'ulteriore permanenza dell'autoveicolo nonché i costi collegati con l'utilizzo dell'eventuale vettura di cortesia. Il Riparatore rilascerà Ricevuta Fiscale (ovvero fattura su richiesta del Cliente) a norma di legge. Il Riparatore sarà tenuto ad illustrare le riparazioni eseguite ed a fornire tutte le informazioni richieste e, ove richiesto, farà effettuare un giro di prova su strada accompagnato dal personale del Riparatore.

La riconsegna del veicolo al Cliente avverrà, di norma, nei locali del Riparatore e la stessa si considera effettuata a tutti gli effetti con la riconsegna al Cliente ovvero, su delega scritta di questo, ad altro soggetto.

Il pagamento delle riparazioni e/o lavori effettuati dovrà avvenire da parte del Cliente contestualmente al ritiro del veicolo. In caso di mancato pagamento il Riparatore ha facoltà, ferma ogni altra sua ragione, di esercitare il diritto di ritenzione sul veicolo secondo le norme del Codice Civile.

6. INTERVENTI FUORI GARANZIA

Ove il Riparatore constati che l'intervento riparativo diagnosticato risulta non coperto dalla garanzia, ne informerà prontamente il Cliente.

7. GARANZIA RIPARAZIONE

Le riparazioni a pagamento effettuate con ricambi originali nuovi ricondizionati sono garantite per un periodo di 24 mesi dalla data di riconsegna della vettura senza limiti di percorrenza. I contenuti e le condizioni di tale garanzia sono precisati nel libretto di garanzia e assistenza di cui sono dotate le vetture OPEL. La garanzia decade per le riparazioni effettuate se le eventuali anomalie non vengono comunicate entro due mesi dalla scoperta del vizio/difetto e comunque nel termine di prescrizione di 26 mesi dalla riconsegna del veicolo.

TIMBRO RIPARATORE E DATA

FIRMA ACCETTATORE

FIRMA CLIENTE

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO

8.1 L'acquirente prende atto della seguente Informativa Privacy

I dati personali forniti dall'Acquirente all'atto della sottoscrizione del presente Contratto nonché comunque acquisiti nel corso del rapporto, incluso l'indirizzo e-mail, (di seguito i "Dati") saranno raccolti e trattati dalla Concessionaria anche con l'ausilio di strumenti informatici.

Il trattamento dei dati è basato sull'Art. 6 (1) (b) Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (di seguito "GDPR"). I vostri dati personali verranno conservati per un periodo massimo di 3 anni, dall'ultimo contatto con la concessionaria, al termine del quale verranno cancellati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato per le seguenti finalità:

a) finalità strettamente collegate all'esecuzione del presente Contratto ed alla puntuale esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto, ivi inclusi la prestazione del servizio di assistenza, di attività di supporto commerciale e delle attività post vendita, la sicurezza del prodotto e dei passeggeri nonché l'esecuzione di eventuali campagne di richiamo;

b) finalità connesse all'adempimento da parte della Concessionaria degli obblighi di legge nonché all'esecuzione di verifiche interne, organizzate presso la Concessionaria in quanto facente parte dell'organizzazione di vendita ed assistenza di OPEL Italia, incluse quelle che rendessero necessaria la comunicazione dei Dati a quest'ultima o suoi incaricati;
In ogni caso i Dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

8.2 Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa, tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le finalità sub (a) e (b) dell'art. 8.1) avrà come conseguenza l'impossibilità per la Concessionaria di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale e/o di adempiere alle obbligazioni dallo stesso assunte.

8.3 Alcuni Dati verranno condivisi secondo il seguente schema riepilogativo con i rispettivi destinatari:

Dati	Finalità	Destinatari
Nome, cognome, indirizzo, e se necessario, anno e mese di nascita, i rispettivi incentivi/sconti alla vendita/assistenza e altri dati relativi al programma, il numero di identificazione del veicolo (VIN), i codici diagnostici di guasto e i dati associati (ad esempio: i dati relativi agli eventi della centralina del veicolo)	<ul style="list-style-type: none"> - Consegna (di autoveicoli, pezzi di ricambio, ecc.) - Garanzia della protezione del prezzo - Esecuzione del servizio di assistenza stradale - Esecuzione della Garanzia - Trattamento di problemi, reclami e richieste, in particolare da parte del Centro Relazione Clienti Opel - Miglioramento di prodotti e servizi, campagne qualità, campagne di richiamo - Registrazione di dati di evento / Diagnostica di bordo - analisi dei malfunzionamenti del veicolo, miglioramento del prodotto - Gestione degli incentivi alla vendita/assistenza, dei programmi bonus e di altri programmi relativi ai margini tra Concessionarie e Opel, ad esempio programma bonus fedeltà (loyalty). - Amministrazione dei controlli alle concessionarie e controllo documentale 	<p><i>Opel Italia Srl (Via Gallarate, 199 -20151 Milano) e Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany).</i> Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condividono i vostri dati personali con i rispettivi responsabili incaricati per supportare la gestione delle finalità indicate.</p> <p>Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condividono i vostri dati personali anche con il rispettivo fornitore (provider) di servizi IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA) che si trova al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE (EU Standard Contractual Clauses EU SCC's). Per ottenerne una copia si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo: privacyrights@opel.com.</p>
Dati di identificazione e contatto (nome*, indirizzo e-mail*; numero di telefono, indirizzo postale), VIN, numero di registrazione / targa.	Pre-registrazione LaMiaOpel	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Germany) e Opel Italia Srl (Via Gallarate 199, 20151 Milano) Ulteriori destinatari: Vedi il sopraccitato fornitore (provider) di servizi IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)
Dati di identificazione e contatto (nome*, indirizzo e-mail*; numero di telefono, indirizzo postale), VIN, numero di registrazione / targa.	Pre-registrazione Opel OnStar	OnStar Europe Ltd., Luton HG & Training Center, Osborne Rd., Luton, Bedfordshire, LU1 3YT, UK1-151-150, United Kingdom , Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany) e Opel Italia Srl (Via Gallarate 199, 20151 Milano) Ulteriori destinatari: Vedi il sopraccitato fornitore (provider) di servizi IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)
Dati di identificazione e contatto (nome*, indirizzo e-mail*; numero di telefono, indirizzo postale), VIN, numero di registrazione / targa.	Finanziamento, Leasing, richiesta di preventivo o Esecuzione di servizi di finanziamento/leasing e relative richieste	Opel Finance Spa (Via Andrea Millevoi, 10 – 00178 Roma) ed altri eventuali istituti/società operanti nel settore del credito o delle assicurazioni I relativi dettagli di contatto sono disponibili direttamente in concessionaria.
Numeri di identificazione del veicolo (VIN), numeri di targa, data della prima immatricolazione, marca, modello, modello di carrozzeria	Fornitura di servizi europei OEM di assistenza su strada Immatricolazione dei veicoli acquistati.	ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Evre, Belgio I Pubblici uffici competenti ed Agenzie di pratiche automobilistiche. I relativi dettagli di contatto sono disponibili direttamente in concessionaria. Società, persone ed associazioni che svolgono per conto dei titolari specifiche attività e/o servizi in materia amministrativa, contabile, legale, informatica, commerciale, formativa, tecnica etc.

L'elenco nominativo completo dei soggetti di cui sopra è a Sua disposizione presso la Concessionaria. I soggetti a cui i Dati potranno essere comunicati potranno risiedere anche all'estero, in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea. In tale ultimo caso viene garantita l'adozione di adeguate misure tese ad assicurare un adeguato livello di tutela in conformità con la normativa applicabile.

8.4 Il titolare del trattamento dei Dati è la Concessionaria, avente sede all'indirizzo indicato nell'ordine d'acquisto.

8.5 Il Cliente è, altresì, informato che è in sua facoltà esercitare i seguenti diritti: **diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (oblio), diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali** in base all'Art. 6 (1) lett. e) o lett. f) del Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali europeo 2016/679 ("GDPR") oppure laddove il dato personale fosse processato a fini di marketing diretto, in conformità con i requisiti previsti dalla legge applicabile. I diritti sopra riportati possono venir limitati dalla legge e potranno pertanto essere soddisfatti solamente in presenza di specifiche condizioni (in particolare si vedano artt. 12 - 14 GDPR).

Nel caso il cliente volesse richiedere l'esercizio dei suoi diritti è invitato a contattare la concessionaria all'indirizzo indicato nell'ordine d'acquisto. Il cliente infine potrà proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77 GDPR) e a tal fine potrà contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, sita in Piazza di Monte Citorio 121 - 00186 Roma (Link Sito web: <http://www.garanteprivacy.it>)

Pre-registrazione sul Sito www.LaMiaOpel.it o su Opel OnStar

Autorizzo il Concessionario ad eseguire, per mio conto, la pre-registrazione al Sito www.LaMiaOpel.it, o, se applicabile, su Opel OnStar. Sono consapevole che potrò essere contattato via e-mail/SMS o telefonicamente per concludere il processo di registrazione e attivazione degli account.

9. Consenso Privacy ed informativa marketing

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali sopra indicati in associazione con i relativi dati contrattuali, i dati del veicolo, i dati tecnici di ricambi e accessori ed i dati di assistenza e officina, per ricerche di mercato e marketing personalizzato da parte della Concessionaria Opel sopra indicata, di Opel Italia Srl (Via Gallarate, 199 - 20151 Milano), e di Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germania) in qualità di titolari autonomi del seguente trattamento:

Il trattamento dei dati è basato sul consenso che io dichiaro ai sensi dell'Art. 6 (1) (a) del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito, "GDPR")

I miei dati saranno trattati e condivisi per le finalità di seguito elencate e con i seguenti destinatari:

Dati	Finalità	Destinatari
I dati personali in associazione con i relativi dati contrattuali, i dati relativi al veicolo, i dati tecnici di ricambi e accessori ed i dati di assistenza e officina per ricerche di mercato e marketing personalizzato (ad esempio numero di identificazione del veicolo, chilometraggio, eventi e date di ispezione/assistenza, ecc.)	Servizio Clienti: ad es. inviti ad eventi, informazioni sugli aggiornamenti (tecnici) relativi al veicolo o ai servizi offerti dal veicolo, notifica delle scadenze di manutenzione, controllo, manutenzione o assistenza in caso di guasti. Informazione per i Clienti: Contatto per le comunicazioni relative a veicoli nuovi e usati, offerte finanziarie e di leasing, servizi di assistenza, offerte per controlli officina, cessazione di contratti finanziario o di leasing, misure di miglioramento della qualità del veicolo. Pubblicità: Pubblicità individuale o personalizzata di offerte, prodotti e servizi Sondaggi sulla soddisfazione: Contatto dopo l'acquisto / servizio di assistenza, ad es. Valutazione della soddisfazione con il veicolo o dei servizi forniti dal Concessionario Opel	Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condivideranno i suoi dati personali con i rispettivi responsabili del trattamento nominati, ad esempio per servizi IT, ricerche di mercato e servizi di marketing. Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condividono i vostri dati personali anche con il rispettivo fornitore (provider) di Servizi IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA) che si trova al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE (EU Standard Contractual Clauses EU SCC's). Per ottenerne una copia si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo: privacyrights@opel.com .

Acconsento inoltre che il Concessionario, Opel Italia e Opel Automobile GmbH utilizzino i dati sopra indicati per garantire un'identificazione accurata e per offrirmi la migliore esperienza e il miglior servizio evitando possibili incongruenze in relazione agli scopi indicati (servizio clienti, informazioni per i clienti, pubblicità, e sondaggi sulla soddisfazione). Gli stessi utilizzeranno processi di abbinamento e combinazione per individuare potenziali corrispondenze tra due o più record, provenienti da fonti e sistemi diversi, in particolare tramite le richieste online rivolte ad Opel, la partecipazione ad eventi di marketing Opel e tramite l'utilizzo del sito LaMiaOpel, al fine di ottenere la creazione di un registro clienti unico e aggiornato.

I miei dati personali saranno conservati per le finalità sopra indicate per ulteriori tre anni dopo l'ultimo contatto con la mia Concessionaria Opel e/o con gli altri titolari sopra indicati.

Acconsento ad essere contattato per le suddette finalità dalla Concessionaria tramite

Email Posta ordinaria Cellulare / SMS Telefono

Inoltre selezionando il presente box, acconsento al trattamento dei miei Dati personali per le finalità di marketing sopra descritte, con i medesimi canali sopra selezionati da parte della Opel Italia e della Opel Automobile GmbH (Ruesselsheim, Germany) relativamente a prodotti/servizi/iniziative di tali Società.

Ho il diritto a revocare il consenso accordato in qualsiasi momento. La revoca del consenso accordato alla mia concessionaria Opel potrà essere comunicata in qualsiasi momento ai contatti menzionati nell'ordine d'acquisto.

La revoca del consenso accordato ad Opel Italia ed a Opel Automobile GmbH potrà essere comunicata tramite l'indirizzo di posta elettronica privacyrights@opel.com.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso accordato precedentemente alla revoca.

Ho preso atto dei miei diritti Privacy e dei dati di contatto sotto riportati.

Data: _____ Firma: _____

I Tuoi Diritti

In veste di Interessato, lei può avvalersi dei seguenti diritti: **diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (oblio), diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali** in base all'Art. 6 (1) lett. e) o lett. f) del Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali 2016/679 ("GDPR") oppure laddove il dato personale fosse processato a fini di marketing diretto, in conformità con i requisiti previsti dalla legge applicabile.

La invitiamo a prendere nota che i diritti sopra riportati possono essere limitati dalla legge e potranno pertanto essere soddisfatti da noi solamente in presenza di specifiche condizioni (in particolare si vedano artt. 12 - 14 GDPR)

Il suoi dati personali potranno essere aggiornati dietro sua richiesta in qualsiasi momento (Ad esempio: Comunicazione di cambio residenza) comunicandolo ai rispettivi titolari.

Nel caso Lei volesse richiedere l'esercizio dei suoi diritti la invitiamo a contattarci direttamente e con riferimento alle società Opel Italia e Opel Automobile GmbH, la invitiamo a scriverci all' indirizzo email: privacyrights@opel.com

Le ricordiamo che Lei potrà infine esercitare il suo diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77 GDPR) e a tal fine potrà contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, sita in Piazza di Monte Citorio 121 - 00186 Roma (Link Sito web: <http://www.garanteprivacy.it>)

Per Contattare Opel Italia

Servizio Relazione Clienti Opel Italia

Via Gallarate, 199

20151 Milano

Contatto responsabile Privacy: privacy.italia@opel.com