



# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## **STANDARDS OPERATIVI PER LE SEDI DI CERRO MAGGIORE ARCONATE SARONNO**

**Documento condiviso  
con RSSP e medico del lavoro**

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## RICORDA SEMPRE LE MISURE FONDAMENTALI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcoolico



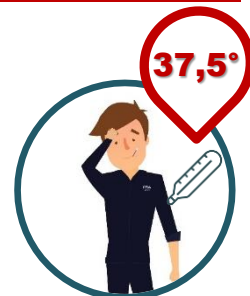
Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

## EVITA IL CONTATTO DIRETTO CON LE PERSONE, NON TOCCARLE

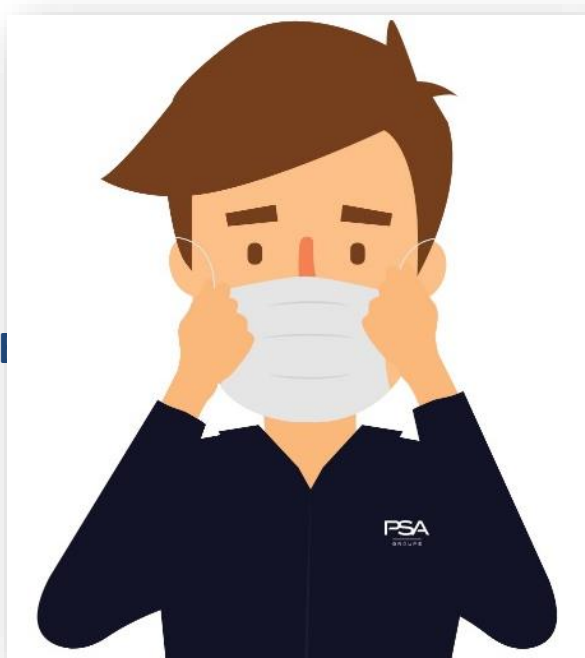
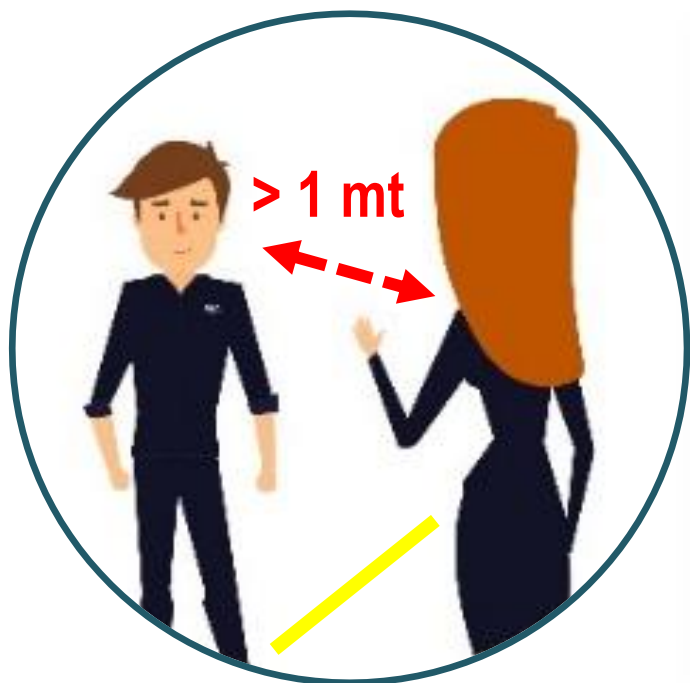


### In caso di febbre:

- RESTA A CASA
- CHIAMA UN NUMERO DI EMERGENZA (118 o 112) o numero unico 1500
- INFORMA I TUOI RESPONSABILI
- EVITA QUALUNQUE CONTATTO DIRETTO
- METTI UNA MASCHERINA PER EVITARE CONTAMINAZIONE CON CHI TI E' ACCANTO

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE PREVENTIVE: DISTANZA E MASCHERA



- ✓ MANTENERE DISTANZA MINIMA DI 1 METRO DA ALTRE PERSONE
- ✓ L'USO DI MASCHERINA PROTETTIVA E' OBBLIGATORIO



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



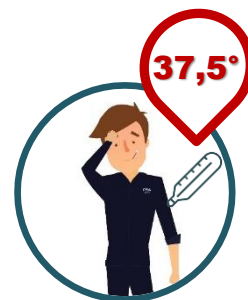
Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



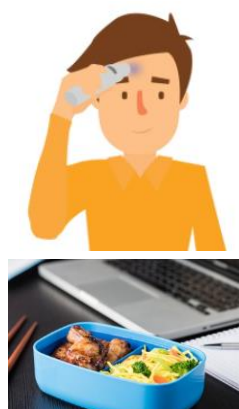
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE RAFFORZATIVE: PREVENZIONE SEMPRE



✓ APPLICA IL PROTOCOLLO DI AUTO-MONITORAGGIO DELLA TEMPERATURA PRIMA DI ARRIVARE AL LUOGO DI LAVORO E COMPILA IL MODULO TUTTI I GIORNI

✓ PREFERISCI IL TRASPORTO INDIVIDUALE IN CASO DI PIU' PERSONE PER VETTURA MAX 2 (CONDUCENTE + PASSEGGERO POSTERIORE IN POSIZIONE ALTERNATA) ED UTILIZZO DI MASCHERINE SE INVECE USI MEZZI PUBBLICI INDOSSA LA MASCHERINA

✓ PORTA IL PRANZO PREPARATO DA CASA

✓ RISPETTA LE MISURE DI DISTANZIAMENTO

✓ RISPETTA LE REGOLE DI DISTANZIAMENTO

✓ ARIEGGIA I LOCALI APPENA POSSIBILE



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



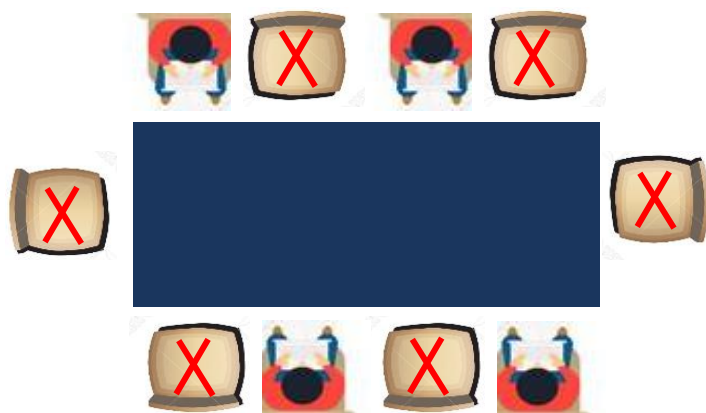
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE RAFFORZATIVE: SALE RIUNIONI



- LIMITARE LE RIUNIONI ALL'INDISPENSABILE
- RISPETTARE DISTANZA MINIMA ED OCCUPARE POSIZIONI ALTERNATE INTORNO AL TAVOLO
- ARIEGGIARE LA STANZA PER 15 MINUTI DURANTE LA RIUNIONE
- NON LASCIARE OGGETTI NELLA STANZA A FINE RIUNIONE



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



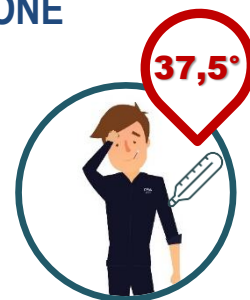
Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: PULIZIA ACCURATA



✓ INTENSIFICAZIONE DELLA PULIZIA CERTIFICATA

✓ IN CIASCUNA POSTAZIONE A DISPOSIZIONE STRUMENTI PER LA PULIZIA QUOTIDIANA

✓ PULIZIA ALL'INIZIO DI OGNI TURNO E AD OGNI CAMBIO UTENTE, PER MINIMO 5 MINUTI DELLA POSTAZIONE, PC, TASTIERA

✓ INTERVALLI ESTESI AD OLTRE 5 MNUTI PER LAVARSI E PULIRSI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C



# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: SERVIZI IGIENICI



SE TI VUOI BENE  
**MANTIENI  
LA DISTANZA.**  
UN METRO  
PUÒ BASTARE.



- INTENSIFICAZIONE DELLA PULIZIA CERTIFICATA
- RISPETTA SCRUPolosAMENTE LE MISURE DI IGIENE
- RISPETTA SCRUPolosAMENTE LE REGOLE DI DISTANZIAMENTO
- PREFERISCI L'USO DI FAZZOLETTI USA E GETTA INVECE DI ASCIUGATOI ELETTRICI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



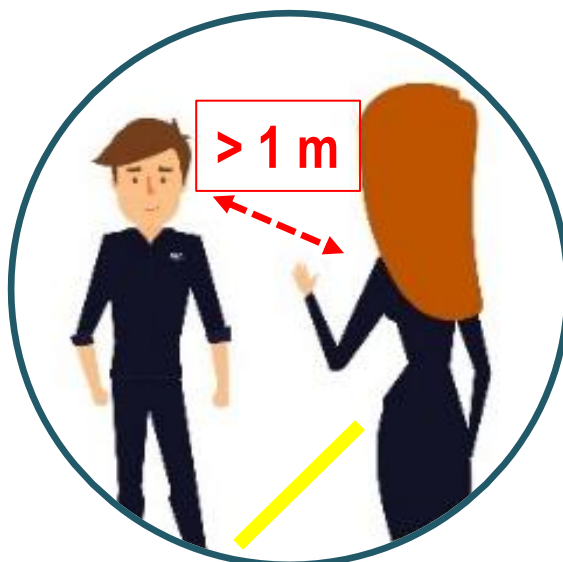
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: SEGNALI A TERRA



FAI RISPETTARE LE DISTANZE MARCATE DA SEGNALI A TERRA

FAI RISPETTARE LE DISTANZE DI ALMENO 1 METRO TRA LE PERONE



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro

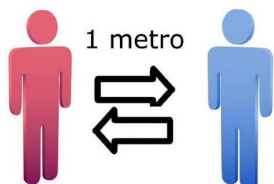


Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C



# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: GESTIONE CLIENTI



CONDIVIDI MISURE DI SICUREZZA CON I CLIENTI, LASCIARE ANCHE LE PORTE APERTE, LAVARE LE MANI, INDOSSARE LA MASCHERINA

A DISPOSIZIONE SU OGNI SCRIVANIE E BANCONI IGIENIZZANTI DA FAR UTILIZZARE AI CLIENTI

POSTAZIONI DI LAVORO A CONTATTO CON I CLIENTI, BANCONI E SCRIVANIE HANNO UN PLEXIGLASS DI PROTEZIONE

RIVISTE RIMOSSE DALLA SALA DI ATTESA E MACCHINA CAFFÈ E DISPENSER ACQUA NON UTILIZZABILI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



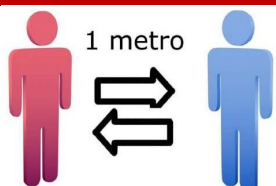
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: POSTVENDITA - 1



✓ **CONDIVIDI MISURE DI SICUREZZA CON I CLIENTI, ANCHE LASCIARE LE PORTE APERTE, LAVARE LE MANI, INDOSSARE LA MASCHERINA**

✓ **CLIENTE E ACCETTATORE SI MUOVONO DISTANTI E SEPARATI INTORNO AL VEICOLO**

✓ **SANIFICARE L'ABITACOLO CON APPOSITO PRODOTTO**

✓ **UTILIZZO DELLE PROTEZIONE PER I VEICOLI – COPRISEDILI, COPRITAPPETI, COPRIVOLANTE, LEVAMARCE E FRENO A MANO**

✓ **RIVISTE RIMOSSE DALLA SALA DI ATTESA E MACCHINA CAFFÈ E DISPENSER ACQUA NON UTILIZZABILI**



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcoolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



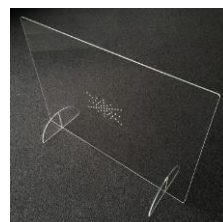
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: POSTVENDITA - 2



IN TUTTE LE AREE POSTVENDITA: OFFICINA E MAGAZZINO, ACCETTAZIONE E UFFICI, AREE ATTESA E LOCALI COMUNI DEVONO SEMPRE RISPETTARE LA DISTANZA DI 1 METRO TRA LE PERSONE

RIDURRE LE ATTESE IN ACCETTAZIONE, E LIMITARE GLI INGRESSI

TUTTI I LAVORI ASSEGNATI SONO DA ESEGUIRE SINGOLARMENTE

SOLO UN TECNICO PER POSTAZIONE DI LAVORO / PONTE

GLI STRUMENTI DI LAVORO SONO RIPOSTI IN SPAZI DISTINTI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



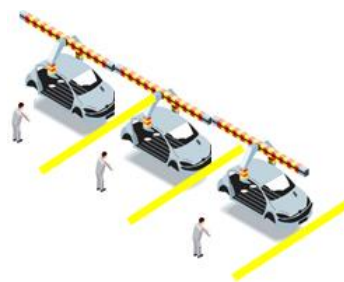
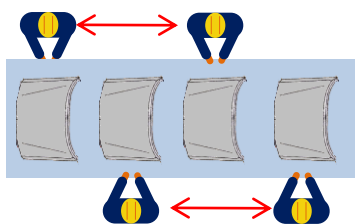
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: POSTVENDITA - 3



LE POSTAZIONI DI LAVORO SONO ORGANIZZATE PER EVITARE I CONTATTI RAVVICINATI. IL LAVORO E' SVOLTO SINGOLARMENTE

LE AREE DI INTERVENTO DI OGNI TECNICO E DEL PERSONALE OPERATIVO SONO MARCATE A TERRA

OGNI MOVIMENTAZIONE NEL REPARTO POSTVENDITA E' ADATTATA PER EVITARE QUALSIASI INTERAZIONE RAVVICINATA TRA LE PERSONE, SIA DIPENDENTI CHE CLIENTI



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



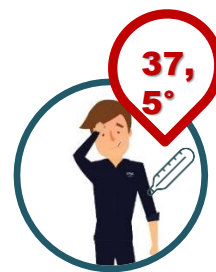
Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: FORNITORI ESTERNI



**TUTTI I FORNITORI ESTERNI**

(es. Autochic, Universalflash, Mouread, Glasdrive..)

**DEVO ACCEDERE COMPILANDO APPOSITA DICHIARAZIONE CHE NON SI TROVANO IN STATO DI QUARANTENA**

**DEVONO IGIENIZZARSI LE MANI, UTILIZZARE MASCHERINE E GUANTI DURANTE IL LAVORO**



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C



# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: ABBIGLIAMENTO

Per proteggere te stesso e chi ti sta intorno

RICORDATI DI VENIRE IN ABITI DA LAVORO

Limitare la presenza di  
più persone in spazi  
ristretti.

Accesso limitato ed  
alternato agli Spogliatoi



Lavati le mani con  
cura per almeno 60  
secondi o usa gel  
idro-alcolico



Usa solo  
fazzoletti di  
carta per  
soffiarti il  
naso



Tossisci e  
starnutisci  
solo  
nell'incavo  
del gomito



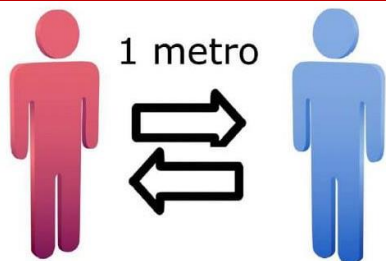
Evita contatti  
ravvicinati con  
altre persone a  
meno di 1 metro



Controlla che  
la tua  
temperatura  
sia inferiore a  
37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: VENDITE TESTDRIVE



CONDIVIDI MISURE DI SICUREZZA CON I CLIENTI,  
LAVARE LE MANI, INDOSSARE LA MASCHERINA, UTILIZZO DEI GUANTI

IL TESTDRIVE AVVIENE MASSIMO DUE PERSONE, UNO ALLA  
GUIDA, UNO AL POSTO PASSEGGERO OPPOSTO

LE VETTURA VIENE PROTETTA CON LE PROTEZIONI COPRISIDILE  
COPRIVOLANTE, COPRIMARCE E LEVA FRENO A MANO

SISTEMATICAMENTE VENGONO IGIENIZZATI GLI ABITACOLI



Lavati le mani con  
cura per almeno 60  
secondi o usa gel  
idro-alcolico



Usa solo  
fazzoletti di  
carta per  
soffiarti il  
naso



Tossisci e  
starnutisci  
solo  
nell'incavo  
del gomito



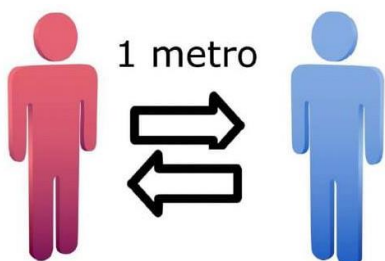
Evita contatti  
ravvicinati con  
altre persone a  
meno di 1 metro



Controlla che  
la tua  
temperatura  
sia inferiore a  
37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: VISIONE AUTO IN SALONE



LE AUTO IN SALONE RESTERANNO CHIUSE

PRIMA DI ACCEDERE AI VEICOLI ESPOSTI  
CONDIVIDI MISURE DI SICUREZZA CON I CLIENTI, LAVARE LE MANI  
CON IGIENIZZANTE, INDOSSARE LA MASCHERINA, UTILIZZO DEI  
GUANTI

SISTEMATICAMENTE VENGONO IGIENIZZATI GLI ABITACOLI



Lavati le mani con  
cura per almeno 60  
secondi o usa gel  
idro-alcolico



Usa solo  
fazzoletti di  
carta per  
soffiarti il  
naso



Tossisci e  
starnutisci  
solo  
nell'incavo  
del gomito



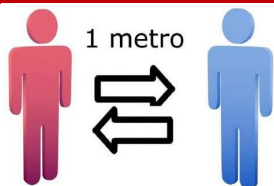
Evita contatti  
ravvicinati con  
altre persone a  
meno di 1 metro



Controlla che  
la tua  
temperatura  
sia inferiore a  
37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: CONSEGNA VEICOLI



### PRIMA DELLA CONSEGNA DEI VEICOLO

- SANIFICARE L'ABITACOLO CON APPOSITO PRODOTTO
- APPLICARE LE PROTEZIONE PER I VEICOLI – COPRISEDILI, COPRITAPPETI, COPRIVOLANTE, LEVAMARCE E FRENO A MANO
- RIMUOVERE LE PROTEZIONE PER I VEICOLI – COPRISEDILI, COPRITAPPETI, COPRIVOLANTE, LEVAMARCE E FRENO A MANO DAVANTI AL CLIENTE
- SPIEGAZIONE VEICOLO A DISTANZA



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



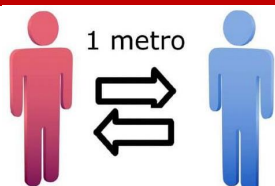
Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## MISURE AGGIUNTIVE: MOVIMENTAZIONE VEICOLI



**PRIMA DELLA MOVIMENTAZIONE DEI VEICOLI SCARICATI DALLA BISARCA O PER TRASFERIMENTI**

- SANIFICARE L'ABITACOLO CON APPOSITO PRODOTTO**
- UTILIZZO DELLE PROTEZIONE PER I VEICOLI – COPRISEDILI, COPRITAPPETI, COPRIVOLANTE, LEVAMARCE E FRENO A MANO**



**Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico**



**Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso**



**Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito**



**Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro**



**Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C**

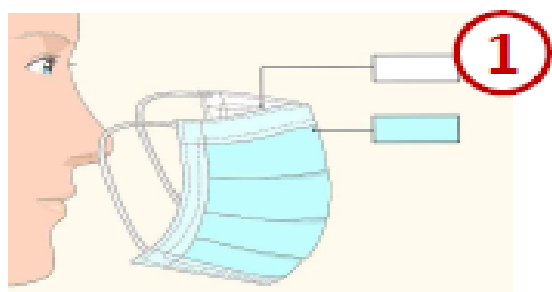


# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

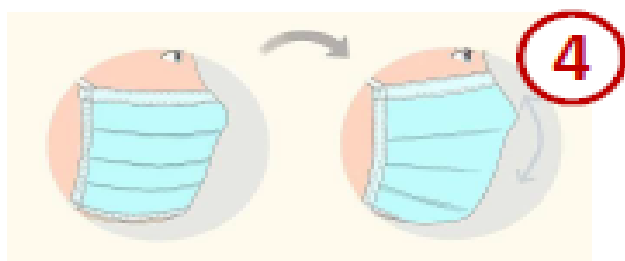
## UTILIZZO CORRETTO DELLA MASCHERINA

### LAVA LE MANI PRIMA DI MANIPOLARE LA MASCHERINA

#### Mettere la mascherina



Posiziona la maschera sul lato corretto senza toccare la parte interna (bianco)

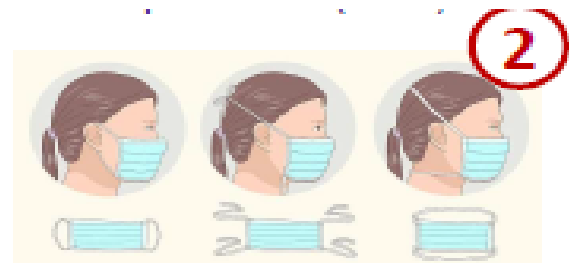


Regola la maschera sul viso

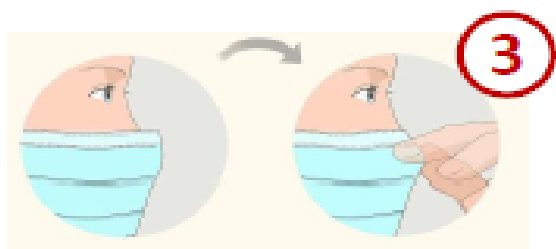
#### Rimuovere la mascherina



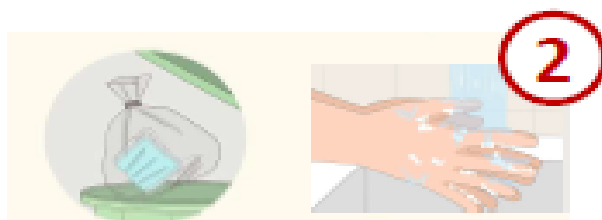
Rimuovila senza toccare la parte che è stata a contatto con la bocca e il naso



Applica la maschera e sistemala



Regola la fascia sul naso



Gettala nel cestino in dotazione poi lavati le mani

# INFORMAZIONI CORONAVIRUS

## COME LAVARSI CORRETTAMENTE LE MANI

### LAVA LE MANI PRIMA DI MANIPOLARE LA MASCHERINA

SEGUI QUESTE RACCOMANDAZIONI E LAVATI LE MANI PER ALMENO DI 60 SECONDI



- Se non c'è acqua nelle vicinanze, utilizzare un prodotto igienizzante.
- Tra il lavaggio di una mano e l'altra, evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca



Lavati le mani con cura per almeno 60 secondi o usa gel idro-alcolico



Usa solo fazzoletti di carta per soffiarti il naso



Tossisci e starnutisci solo nell'incavo del gomito



Evita contatti ravvicinati con altre persone a meno di 1 metro



Controlla che la tua temperatura sia inferiore a 37,5°C